



Как правильно общаться с коллекторами и законно решить проблему с долгами

Из этой памятки вы узнаете:

- Стоит ли общаться с коллекторами и как правильно это делать?
 - Как прекратить звонки коллекторов?
- Как наказать коллекторов и МФО за нарушение закона
 - Как решить навсегда проблему с коллекторами?
 - Что делать прямо сейчас?

Как правильно общаться с коллекторами и нужно ли это делать?

1. Отвечайте на звонки с 08:00 до 20:00 в будни, и с 09:00 по 20:00 в выходные - только в это время коллекторы имеют право звонить.
2. Включите диктофон и скажите коллектору, что разговор записывается. Часто, коллекторы меняют свой тон и становятся тише, когда узнают, что их записывают.
3. Попросите звонящего называть свое ФИО, название и регистрационный номер организации.
4. Не озвучивайте свои персональные и паспортные данные. Если агентство реально, то всю нужную им информацию передал банк.
5. Игнорировать коллекторов можно и даже нужно: писать отказ от взаимодействия с ними, скрыть соцсети, поставить блокировщик номеров и т.д.



Как прекратить звонки коллекторов?

1. Установить программу для автоблокировки звонков.
2. Подать заявление на “Отказ от взаимодействия с коллекторами”.
[Скачать шаблон по ссылке](#)

*Подать заявление можно, если просрочка по кредиту более 4-х месяцев. Если заявление поступит коллекторам хотя бы на день раньше, то они его не примут.
Отправить заявление нужно через нотариуса заказным письмом.

3. Подать заявление на “Отказ от взаимодействия с 3-ми лицами”.
[Скачать шаблон по ссылке](#)

Это защитит родственников от звонков коллекторов. Написать заявление можно в любой момент. Отправка также через нотариуса.

4. Прочитать Федеральный закон №230, чтобы знать свои права.
5. Законно списать долги и кредиты.
Долги и кредиты можно списать через Федеральный закон №127. После начала процедуры банки, МФО и коллекторы не имеют права звонить.

Как наказать коллекторов и сотрудников МФО за нарушение закона?

Деятельность коллекторских агентств строго регулируется законом 230-ФЗ.

Если коллекторы нарушают закон, вы не должны терпеть беспредел, а наказать их по закону, что грозит для коллекторов и МФО административной ответственностью и штрафом до 2 млн. руб.



БАНКРОТ КОНСАЛТ

Освобождаем от долгов с 2015 г.

Также обязательно подавайте жалобы в НАПКА на любое нарушение закона со стороны коллекторов.

Если коллекторы угрожают проникнуть в квартиру, портят имущество, пишут на стенах, звонят и угрожают - записывайте все разговоры, делайте скриншоты сообщений и обращайтесь в полицию.

И помните, что вы имеете право НЕ общаться с коллекторами, поэтому со спокойной душой устанавливайте блокировщики номеров и игнорируйте коллекторов.

Как решить проблему с коллекторами навсегда?

Согласно закону №127, каждый гражданин России, который попал в сложную финансовую ситуацию - может списать свои кредиты и долги через закон о банкротстве.

Так как коллекторы - это всего лишь последствия проблем с оплатой, решать нужно именно проблему с долгами.

Первый шаг к свободной жизни - бесплатная консультация с юристом.